

# Participa en las BRIGADAS DE CALIDAD para Universidades y Centros de Investigación que cuentan con LABORATORIO CLÍNICO

## Objetivo:

Lograr que las **Universidades y los Centros de Investigación** que cuentan con un laboratorio clínico conozcan y logren implementar la **norma NMX-EC-15189-IMNC-2015/ ISO/IEC 15189:2012**.

A través del programa "Brigadas de Calidad" que consiste en:

- Impartir a través de diferentes módulos los requisitos de la norma NMX-EC-15189-IMNC-2015/ ISO/IEC 15189:2012, políticas de *ema* y criterios de evaluación.
- Al término de cada módulo cada participante realizará tareas que le permitirán un conocimiento más profundo de los requisitos.

Las capacitaciones se realizarán a distancia, con una duración total de 33h

**Programa de Capacitación | Ponente: Q.B.P. Víctor Baltazar Escobar | Horario: 10:00h a 13:00h**

Temas	Fecha
Introducción <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antecedentes y ventajas competitivas de la ISO 15189</li> <li>• Normalización y Metrología</li> <li>• Elaboración de Manuales de Calidad</li> </ul>	17/06/2019
Requisitos de Gestión de la Calidad 4.1 Organización y Gestión 4.2 Sistema de gestión de calidad 4.3 Control de la documentación	19/06/2019
4.4 Contrato de prestación de servicios 4.5 Exámenes practicados por laboratorios subcontratados 4.6 Servicios externos y suministrados	24/06/2019
4.7 Servicios de asesoría 4.8 Resolución de quejas	06/08/2019
4.9 Identificación y control de no conformidades 4.10 Acciones correctivas 4.11 Acciones preventivas	20/08/2019
4.12 Mejora continua 4.13 Registros de calidad y técnicos	04/09/2019
4.14 Evaluación y auditorías 4.15 Revisión por la dirección	13/09/2019
Requisitos técnicos 5.1 Personal 5.2 Instalaciones y condiciones ambientales 5.3 Equipo de laboratorio, reactivos y materiales consumibles	24/09/2019
5.4 Procesos pre analíticos 5.5 Procesos analíticos	03/10/2019
5.6 Aseguramiento de la calidad de los resultados del análisis 5.7 Procesos post analíticos	11/10/2019
5.8 Notificación de los resultados (Informe de laboratorio) 5.9 Comunicación de los resultados 5.10 Gestión de la información del laboratorio	18/10/2019

**Cupo limitado** a 130 laboratorios.

La conexión es una computadora por laboratorio (pudiendo estar presentes las personas que el laboratorio designe).

### Modalidad:

Sesiones de capacitación virtual sincrónica por plataforma (GoToMeeting)

### Requerimientos:

Conexión a internet  
PC, micrófono y bocinas

### Dinámica:

11 sesiones de 3h cada uno, con una totalidad de 33h

**BRIGADAS SIN COSTO**

**Si está interesado favor de contactar a:**

Cecilia Arzate Estrada  
Ingeniero de Nuevos Proyectos  
(55) 9148 – 4300 ext. 4928  
cecilia.estrada@ema.org.mx

