

# Circular informativa

México, D.F. 6 de enero, 2014

## SAema Nuevo Sistema de Automatización de ema



La **entidad mexicana de acreditación, a.c.**, ha desarrollado un Sistema Automatizado de **ema** para que los clientes que desean realizar algún trámite de acreditación, ampliación o actualización, lo hagan en un sistema que estará disponible en internet.

Por tal razón, queremos informar a ustedes que en esta **primera etapa**, se tiene contemplado iniciar con los procesos de acreditación **inicial de Laboratorios a partir del 06 de enero** del presente año y todos los trámites a partir del 01 de julio del presente año.

Para las áreas de **Unidades de Verificación y Organismos de Certificación** todos los trámites a partir del próximo **01 de marzo**.

Posterior a estas fechas ya no será aceptada información de los procesos o solicitudes de acreditación que no sean ingresadas mediante el Sistema.

### Principales beneficios

**Ahorro** {  
✂ **Tiempo**  
✂ **Papel**  
✂ **Mensajería**

✂ **Mejora del servicio y atención al cliente**  
✂ **Atención personalizada e inmediata**  
✂ **Mayor control de trámites**

**En seguimiento a nuestro valor de servicio de excelencia y a nuestra política de responsabilidad social, desarrollamos el Sistema de Automatización de ema.**

# Circular informativa

México, D.F. 04 de noviembre, 2013



## SAema



Lo invitamos a formar parte de esta nueva política y a utilizar este nuevo sistema que es en beneficio de todos.

**Esta entidad dispondrá de un prototipo en internet para que usted vaya practicando y conociendo el nuevo sistema, darnos los comentarios correspondientes y realizar las adecuaciones necesarias. La liga donde puede acceder el prototipo es:**

López Martínez  
cutiva

**[http://200.57.73.234/saema test/UsuarioSession/Login](http://200.57.73.234/saema_test/UsuarioSession/Login)**

Aún cuando el prototipo es aplicable momentáneamente a los procesos de laboratorios, usted puede ir practicando con el llenado e ingreso de información, ya que son procesos muy similares.

**Con la finalidad de atender sus dudas de primera mano, lanzamos también este 06 de enero el Centro de Contacto de ema "Contactema" a fin de auxiliarle en los trámites que dé de alta en SAema.**

**Marque:  
01 800 022 29 78  
OPCION 1 Saema**

Sin más por el momento, quedo de usted para cualquier duda o aclaración al respecto.