

“Guía para el acceso y seguimiento a trámites en SAema”

Objetivo: Esta guía tiene como propósito explicar de manera general a nuestros clientes como dar continuidad a la incorporación de información a SAema a los trámites que se encuentran abiertos y la consulta de los ya concluidos.

Captura, seguimiento y consulta de información en SAema.

1. Acceso

Para acceder al Sistema utilice su clave de usuario y contraseña. Se deberá **actualizar la contraseña** después de ingresar, mediante la opción **Datos del usuario** que se encuentra en el menú secundario ubicado en la parte superior del lado derecho de la pantalla.

De no recordar su contraseña, en la pantalla de acceso dé clic en **Recuperar contraseña** y proporcione el RFC de la organización o persona física y su correo electrónico, con lo cual le será enviada a dicho correo.

Si modificó su correo electrónico, comuníquese a CONTACTema.

2. Solicitud de nuevos trámites o servicios de acreditación, ampliación y actualización.

En el menú superior seleccione **Trámites** y la opción **Iniciar una nueva solicitud**.

La ema recibirá la solicitud y asignará el número de referencia. La captura y seguimiento de las distintas etapas del proceso de acreditación, ampliación o actualización se realizará mediante el menú **Seguimiento de trámites**, con la misma funcionalidad con la que se ha trabajado en el Sistema previamente.

3. Servicios de vigilancia y reevaluación/renovación por programarse.

Los servicios de vigilancia, reevaluación o seguimiento que se programen a partir de esta fecha se efectuarán mediante SAema con la misma funcionalidad con la que se ha trabajado en el Sistema previamente.

Una vez que reciba el correo que le notifique la recepción de una programación de servicio de vigilancia, reevaluación/renovación o seguimiento, mediante la funcionalidad de **Seguimiento de trámites** podrá confirmar la evaluación, así como efectuar la captura y seguimiento de las distintas etapas del proceso.

4. Servicios de acreditación, ampliación, actualización, vigilancia, reevaluación/renovación y seguimiento terminados.

En el caso de trámites que concluyeron en el período de octubre a la fecha de este comunicado, no se requiere efectuar actividades en SAema. La ema incorporó la información principal del proceso.

Puede consultar la información de dictaminación y de acreditación o resolución en el menú **Seguimiento de trámites**.

Para los trámites iniciados como extensión de la acreditación en el SAema lo visualizará con las etapas de la acreditación inicial, hasta que esté se concluya.

Si tiene alguna duda el ingeniero responsable de su trámite esté le brindará la atención e información correspondiente.

5. Servicios de acreditación, ampliación, actualización, vigilancia, reevaluación y seguimiento iniciados antes de octubre de 2018 sin cambio en el proceso.

En el caso de servicios en proceso que continúan en la misma etapa en la que se encontraban a principios de octubre de 2018 por estar dentro del plazo correspondiente, mediante la funcionalidad de **Seguimiento de trámites** podrá continuar con la captura y seguimiento de las distintas etapas del proceso hasta la resolución.

La consulta de archivos de documentos y acuses no estará accesible, pero sí tendrá acceso a toda la información capturada en etapas previas.

Si tiene alguna duda puede comunicarse con el Ingeniero responsable de atención a su trámite por parte de la ema.

6. Servicios de acreditación, ampliación, actualización, vigilancia, reevaluación y seguimiento iniciados antes de octubre de 2018 con avance en el proceso.

En el caso de servicios que continuaron su proceso en el período de octubre de 2018 a la fecha del presente documento, desde la funcionalidad de **Seguimiento de trámites** podrá continuar con la captura y consulta de las siguientes etapas hasta la resolución. La información de las etapas realizadas en el período referido fue incorporada por la ema, usted encontrará los documentos relacionados con el proceso en un archivo comprimido.

Si tiene alguna duda puede comunicarse con el Ingeniero responsable de atención a su trámite por parte de la ema.

7. Servicios de acreditación, ampliación, actualización, vigilancia, reevaluación y seguimiento iniciados en el período de octubre de 2018 a la fecha.

Los servicios iniciados en el período de octubre de 2018 a la fecha del presente comunicado fueron incorporados al Sistema por la ema, por lo cual desde la funcionalidad de **Seguimiento de trámites** podrá continuar con la captura y consulta de las siguientes etapas hasta la resolución.

La información de las etapas realizadas fue incorporada por la ema, se adjuntaron los documentos más relevantes del proceso en un archivo comprimido.

Si tiene alguna duda puede comunicarse con el Ingeniero responsable de atención a su trámite por parte de la ema.

- Fin del documento -