

Bienvenidos

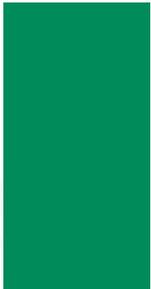
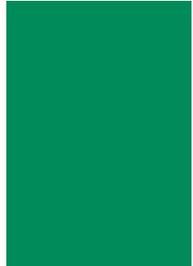
Logros y Retos

Maribel López Martínez

Directora Ejecutiva

Gracias al esfuerzo, dedicación y profesionalismo de cada uno de ustedes

Juntos cumplimos



20 años ema[®]

Hemos nombrado **2019** como: **El Año del Evaluador**

¡Gracias!

Por ser parte de nuestra historia



años

A **20 años** ema[®]



**de iniciar labores, hoy
tenemos mucho que
festejar y todo ha sido
posible gracias al gran
trabajo en equipo de
todos ustedes.**

#Orgullosamenteema

1999

 Contabamos con **24 socios fundadores**

 Estábamos conformados por **3 colaboradores**

 Laborábamos en instalaciones **prestadas** por CONCAMIN

 Teníamos **150 evaluadores y expertos técnicos**

 Trabajábamos **para lograr reconocimientos de los foros internacionales**

2019

 Contamos con **170 asociados**

 Estamos conformados por **130 colaboradores**

 Laboramos en instalaciones **propias además de un centro de capacitación (capacitema)**

 Tenemos un **Padrón Nacional de Evaluadores** conformado por **1150 profesionales**

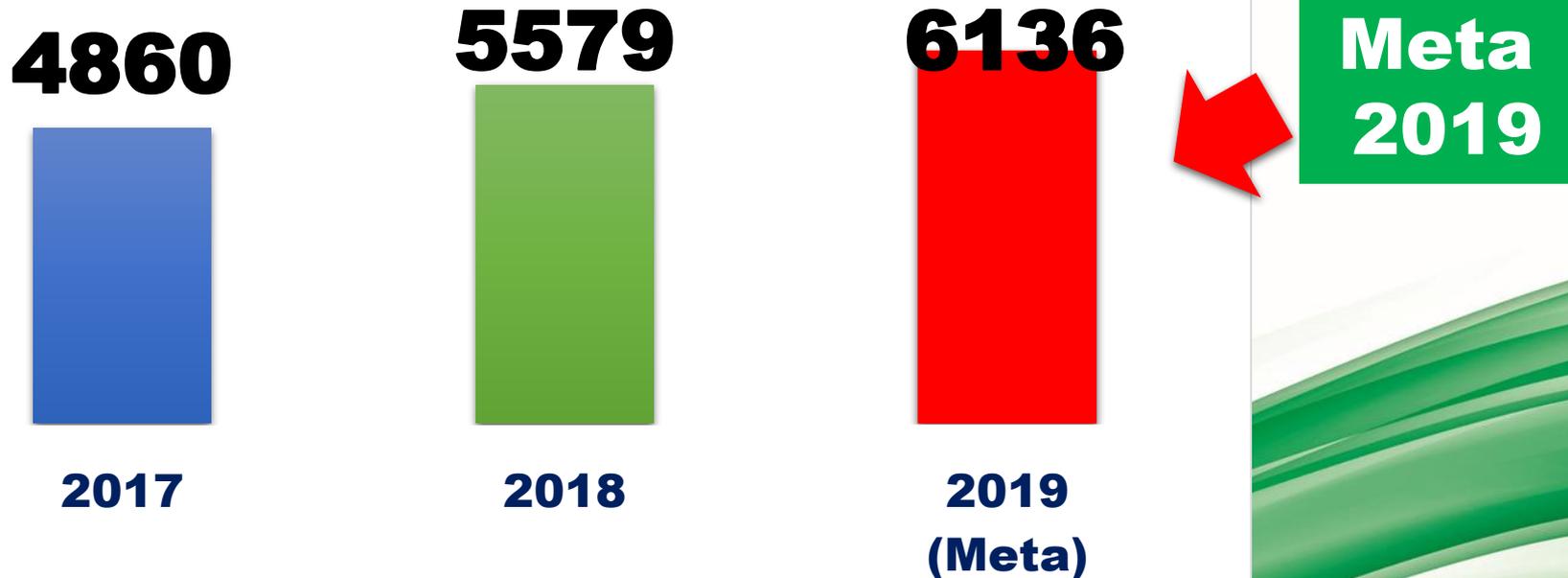
 Contamos con los **máximos reconocimientos internacionales**



Acreditaciones

Gracias a su esfuerzo, hemos logrado un **crecimiento anual de al menos 10% en acreditaciones.**

En 2018 se logró un incremento del **14.8%**



**Gracias a su compromiso,
capacitación y superación:**

**Aumentamos la
cobertura para evaluación
de normas con estructura
acreditada.**



Resultados...

15 Nuevas normas en Laboratorios:



Aguas de alberca



Recuperación de vapores en gasolinas



Café de Veracruz



Café de Chiapas



Café puro tostado, en grano molido



Arroz del Estado de Morelos



Chile Habanero



Mango Ataulfo



Vainilla de Papantla



Muestreo para la inspección por atributos



Tinacos y cisternas prefabricadas



Eficiencia energética de fuentes de alimentación externa



Fosas sépticas prefabricadas



Calentadores Solares



Terminales móviles

10 Nuevas normas en Unidades de Verificación:



**Chile
Habanero**



**Mango
Ataulfo**



Sotol



Charanda



**Límites máximos
permisibles para
vehículos que usan
gas**



**Dispositivos de
seguridad esenciales
en vehículos nuevos-
Especificaciones de
seguridad**



**Calidad de
petroquímicos**



**Distribución
de gas natural**



**Transporte de
gas natural**



**Gas natural
comprimido**

12 Nuevas normas en Organismos de Certificación



Café Chiapas



Chile Habanero



Café Veracruz



Mango Ataufo



Vainilla de Papantla



Bacanora



Soto



Charanda



Bebidas alcohólicas



Terminales móviles



Productos eléctricos-artículos decorativos y de temporada-seguridad



Eléctrica (Herramientas portátiles con motores)

13

Nuevos esquemas de acreditación para Organismos de Certificación:



Cadena de Custodia de Productos Forestales



Sistema de Gestión de la Seguridad Vial



Estándar Distintivo Empresa Agrícola Responsable



Sistemas de gestión antisoborno



Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo



Administradores de Programa para Declaraciones Ambientales

De los cuales **7** son para Eficiencia energética

RTS 97.02.01:15
Equipos de
refrigeración
comercial
autocontenidos.

**Reglamento Técnico
DGNTI-COPANIT
102:2017**

**Reglamento Técnico
DGNTI-COPANIT
103:2017**

RTS 97.01.01:15
Eficiencia
energética.
Refrigeradores y
congeladores
electrodomésticos.



**Reglamento
Técnico DGNTI-
COPANIT 104:2017**

**Reglamento
Técnico DGNTI-
COPANIT 105:2017**

**Decreto supremo n°
009-2017-EM**

6

Nuevos esquemas de acreditación para Laboratorios:



Calificación de desfibriladores (equipo médico)



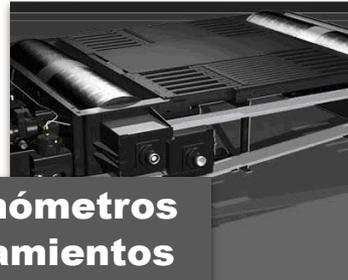
Medidores Automáticos de Nivel (Flotador, Servo Operado y Radar) en Tanques de Almacenamiento Vertical



Pruebas a inversores



Pruebas a módulos fotovoltaicos



Dinamómetros (Lineamientos parte II)



Medidores de humedad de granos

Meta 2019:

25 nuevas normas en diversas áreas.

100% de los procesos principales automatizados



Automatización del Padrón Nacional de Evaluadores



Se inició automatización de procesos clave:

- **Evaluación 360° y 90°**
- **Testificación**
- **Monitoreo**
- **Evaluación de desempeño**

Metas 2019

Culminación de la automatización para PNE en los procesos indicados.

**FIRMA ELECTRÓNICA
funcionando al 100%**



¡Gracias a su tesón y compromiso contamos con el 100% de Reconocimientos Internacionales y Regionales!

Foro
Internacional
de Acreditación



Cooperación Internacional
para la Acreditación de
Laboratorios

APAC
Cooperación
de Acreditación
de Asia Pacífico



Cooperación
InterAmericana
de Acreditación



Agencia Mundial
de Anti-Dopaje



Organización para la
Cooperación y el
Desarrollo Económicos

Muchos de ustedes han sido **testificados** por nuestros foros regionales e internacionales

Contamos con reconocimientos en:

Unidades de Verificación



Laboratorios de ensayo

Laboratorios de Control de Dopaje

Laboratorios de calibración

Proveedores de Ensayos de Aptitud

Productores de Materiales de Referencia

Laboratorios Clínicos y Bancos de Sangre



Organismos de Certificación (Producto y Sistemas)

Buenas Prácticas de Laboratorios de la OCDE

Organismos de Certificación de Gases Efecto Invernadero

¡Gracias a la imagen y competencia de ema: Contamos con **puestos clave** en los **organismos regionales e internacionales de acreditación**

**Vicepresidencia de la Cooperación
Internacional de Acreditación de
Laboratorios, ILAC
Período 2019-2021**



- **Presidencia del Comité de Evaluadores Pares de IAAC**
- **Vicepresidente del Subcomité de Organismos de Inspección de IAAC**
- **Coordinación de grupos de trabajo en la región de Asia Pacífico**

Servicios de evaluación en América Latina

**Con el apoyo de muchos de ustedes
se han llevado a cabo más de 50
evaluaciones en conjunto con
nuestros pares de Latinoamérica**



Meta 2019:

**Aumentar el 5% con
respecto al último año de
evaluaciones en LATAM.**

Desarrollo de Competencias Laborales

Se logró la **calificación** de los **evaluadores líderes** y expertos técnicos en el cumplimiento de los **documentos mandatorios** como: **MD20, MD16, MD8** en Organismos de Certificación



Se realizó el análisis para el cumplimiento con la norma ISO 17011:2017 para evaluadores líderes

Meta 2019:

Calificar las competencias de acuerdo a la norma ISO/IEC 17011:2017

Reestructuración del Padrón Nacional de Evaluadores

Reestructuración al 100%, de acuerdo a categorías y calificaciones de competencias.



- **Se actualizaron los perfiles de los evaluadores y formatos de sectorización de los expertos técnicos.**
- **Se sectorizaron todos los ET de OC.**
- **Se mejoró el proceso de calificación por panel presencial**

Meta 2019:

Concluir con las sectorizaciones de los Expertos Técnicos

Se llevaron a cabo diversos talleres en 2018 para informar y reforzar:

Cambios de documentos / Registros generados en un proceso de evaluación / Cultura organizacional / Técnicas de evaluación / Apelaciones y quejas / Uso de símbolo / Riesgos /
Temas específicos según el área técnica



ÁREA	No. de talleres por mes MAYO	No. de talleres por mes JUNIO	Total
Laboratorios	11	7	18
Nuevos Proyectos	7	5	12
Organismos de certificación	7	4	11
Unidades de verificación	-	9	9
Taller de Líderes	-	5	5
TOTAL			54

¡GRACIAS!

Sin duda han sido **grandes logros gracias al ardua trabajo de todos ustedes**





**¿Que nos
falta por
mejorar?**

Resultados de satisfacción del cliente (interna y externa):

Los **comentarios** de **nuestros clientes** son:

Actitud

- **E**vitarse el uso de teléfono celular durante las evaluaciones.
- **M**ejorar la amabilidad.
- **E**ficiencia en la comunicación.
- **M**ejor apertura por parte del grupo evaluador.



Competencias por mejorar

- **E**l conocimiento en normas, políticas y procesos
- **E**l liderazgo y empatía para gestionar y resolver las discrepancias
- **L**a imparcialidad sobre los criterios de evaluación
- **L**a clasificación de No Conformidades.
- **L**a redacción de informes



Acciones a desarrollar en 2019

Reconocer al Padrón Nacional de Evaluadores como Eje Principal de ema

2019: Año del Evaluador

Reconocimiento
y premiación a
los integrantes
del PNE

Talleres de
actualización por
programa, rama o
materia

Cursos de
desarrollo de
competencias
blandas



Para **mejorar competencias** de los integrantes del PNE

Puntualidad

**Planeación de
evaluación**

**Escucha y
apertura**



**Comunicación
efectiva**

Empatía

Cursos de desarrollo de competencias blandas

Dirigido a evaluadores y expertos técnicos con más de 2 años de antigüedad y al menos 40 participaciones en los últimos 4 años y 20 participaciones en los últimos 2 años. Cada curso tiene una duración de 8 horas.

Cada mes se darán los siguientes cursos:

De febrero a junio



Liderazgo



Servicio al cliente

De junio a noviembre



Comunicación Efectiva



Manejo de Conflictos

Talleres de actualización

Para expertos técnicos

**Del 17 de junio al 19 de julio
(De 9:00 a 17:00h)**



Para evaluadores líderes por área, materia o programa

**25 y 26 de julio
(De 9:00 a 17:00h)**

Iniciamos el 4 de enero con taller de actualización e integración con evaluadores líderes:



Programa para cubrir al 100% las competencias de los integrantes del Padrón Nacional de Evaluadores de acuerdo a la norma ISO/IEC 17011:2017

Análisis para identificar necesidades



Minimizar debilidades



Evaluar eficacia



Evaluar competencia



Las competencias a cubrir son:

Comunicación adecuadas a todos los niveles

Lingüísticas adecuadas a todos los niveles

Toma de notas y redacción de informes

Gestión de evaluaciones

Capacidad para entrevista

Conclusión de reuniones, redacción de informes

Conocimientos de riesgos

Conocimientos de principios de evaluación (prácticas y técnicas)



Implementar el manual de identidad de los miembros del Padrón Nacional de Evaluadores.



entidad mexicana
de acreditación, a.c.



¡Este 2019 es nuestro año!

Somos un gran equipo y vamos a lograr, como siempre, todos nuestros objetivos.



Juntos podemos hacerlo

MUCHAS GRACIAS

www.ema.org.mx

**Conmutador:
(55) 9148-4300**



**Twitter:
ema_ac**



**Facebook:
Entidad Mexicana de
Acreditación, A.C.**



**Instagram
ema_a.c**



**Youtube
entidad mexicana de
acreditación, a.c.**