

# **La importancia de la Certificación con respaldo de la acreditación en el sector de la vida animal**

Ciudad de México, 30 de mayo, 2018



**ACREDITACIÓN:**

**SINÓNIMO DE CONFIANZA Y COMPETENCIA TÉCNICA**

# SISMENEC



## Sistema Mexicano de Metrología, Normalización y Evaluación de la Conformidad



### **Metrología**

medir, medir y medir  
con exactitud

### **Normalización**

Poner las reglas del  
juego para apoyar a  
homologar

### **Evaluación de la Conformidad**

Determinación del grado de  
cumplimiento con las  
normas.

### **Acreditación**

Reconocimiento de la  
competencia técnica y  
confiabilidad de un organismos  
de evaluación de la  
conformidad.



ACREDITACIÓN:

SINÓNIMO DE CONFIANZA Y COMPETENCIA TÉCNICA



# Normalización



**Principal Marco Regulatorio Nacional  
Ley Federal sobre Metrología y Normalización  
y su reglamento.**

## **NOM**

**Norma Oficial  
Mexicana**



## **NMX**

**Norma Mexicana**

## **NI**

**Normas  
internacionales**

**Normas de  
Emergencia**

## **NRF**

**Normas de  
referencia**



**ACREDITACIÓN:  
SINÓNIMO DE CONFIANZA Y COMPETENCIA TÉCNICA**

# Evaluación de la Conformidad



## Los organismos de evaluación de la conformidad



### **Laboratorios**

Llevan a cabo análisis, pruebas y/o calibraciones con la finalidad de brindar resultados y mediciones confiables.



### **Unidades de Verificación**

Personas físicas o morales que realizan inspecciones en materias como gas natural, autotransporte federal, sanidad animal, etc.



### **Organismos de Certificación**

Aseguran que un producto o servicio se ajusta a normas de sistemas de gestión de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo, así como personal e inocuidad alimentaria.



ACREDITACIÓN:

SINÓNIMO DE CONFIANZA Y COMPETENCIA TÉCNICA

**Para evaluar que los laboratorios, unidades de verificación y organismos de certificación cumplen con las normas existe la:**



## **Acreditación**

Es el acto por el cual una entidad reconoce:

- Competencia técnica
- Confiabilidad

De los organismos de evaluación de la conformidad



En México desde 1999 existe la entidad mexicana de acreditación, a.c.



**ACREDITACIÓN:**

**SINÓNIMO DE CONFIANZA Y COMPETENCIA TÉCNICA**

# ¿Qué es ema?



ema

-  Asociación civil no lucrativa.
-  Entidad privada de interés público.
-  No tiene dueño, no reporta dividendos.
-  Instrumento indispensable para enfrentar las nuevas reglas del comercio internacional.
-  Herramienta necesaria para garantizar que la evaluación de la conformidad es confiable y apegada a la normativa internacional vigente.
-  Representante de México ante organismos regionales e internacionales para conocer los nuevos requerimientos de acreditación y defender intereses de nuestros órganos nacionales y nuestra realidad nacional.



ACREDITACIÓN:

SINÓNIMO DE CONFIANZA Y COMPETENCIA TÉCNICA

# Factores que se evalúan para obtener la acreditación



- Instalaciones adecuadas
- Personal capacitado



- Sistema de calidad con mejora continua y auditorías periódicas



- Instrumentos calibrados con trazabilidad a los patrones nacionales y/o extranjeros.



- Confidencialidad y seguridad
- Métodos confiables, incertidumbre comprobada



**ACREDITACIÓN:**

**SINÓNIMO DE CONFIANZA Y COMPETENCIA TÉCNICA**

# Cadena de confianza



IAF / ILAC

Organismos internacionales

Acuerdos Multilaterales



Organismos regionales



PAC / APLAC / IAAC

Acuerdos Mutuos



Organismo de Acreditación Nacional



Acreditación



Organismos de Certificación,  
Laboratorios y Unidades de Verificación



Empresarios / Usuarios

Certificación, Ensayos,  
Calibración o verificación



Productos o servicios de acuerdo a las normas  
que se requieran.



ACREDITACIÓN:

SINÓNIMO DE CONFIANZA Y COMPETENCIA TÉCNICA

# Reconocimiento Internacional



**Foro Internacional de Acreditación (Organismos de Certificación)**



**Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios**



**Hoy, ema cuenta con todos los Reconocimientos Regionales e Internacionales**



**Cooperación Inter Americana de Acreditación**



**Cooperación de Acreditación de Laboratorios de Asia Pacífico**



**Cooperación de Acreditación del Pacífico**



- Organismos de Certificación
- Unidades de Verificación
- Laboratorios de Ensayo, Clínicos y Calibración
- Organismos de Gases Efecto e Invernadero



**Empresarios Usuarios Autoridades**



**ACREDITACIÓN:  
SINÓNIMO DE CONFIANZA Y COMPETENCIA TÉCNICA**

# Situación actual del sector Veterinario



Para Clínicas, Hospitales y Estéticas para animales de compañía:



**No existe regulación en:**

- Práctica médica (salvo prescripción)
- Instalaciones
- Estéticas caninas, spas, pensiones, etc.

Para Zoológicos:

- No acreditan la legal procedencia de los animales.
- No se da un trato digno a los animales por no tener un plan de manejo adecuado.
- No realizan la conservación de especies, entre otros.



ACREDITACIÓN:

SINÓNIMO DE CONFIANZA Y COMPETENCIA TÉCNICA

# Situación en el mundo sobre la acreditación de esquemas relacionados a la vida animal:



**Actualmente no existen programas de acreditación para este sector en el mundo, los que existen en otros países son realizados por asociaciones veterinarias, lo que puede suponer un conflicto de interés.**



**ACREDITACIÓN:  
SINÓNIMO DE CONFIANZA Y COMPETENCIA TÉCNICA**

**En 2016, gracias al impulso de SENASICA y PROFEPA, además de profesionales del sector como la Federación de Colegios y Asociaciones de Médicos Veterinarios Zootecnistas de México, el Instituto Mexicano de Medicina Veterinaria y Zootecnia, la Asociación de Zoológicos, Criaderos, Acuarios de México, entre otros.**

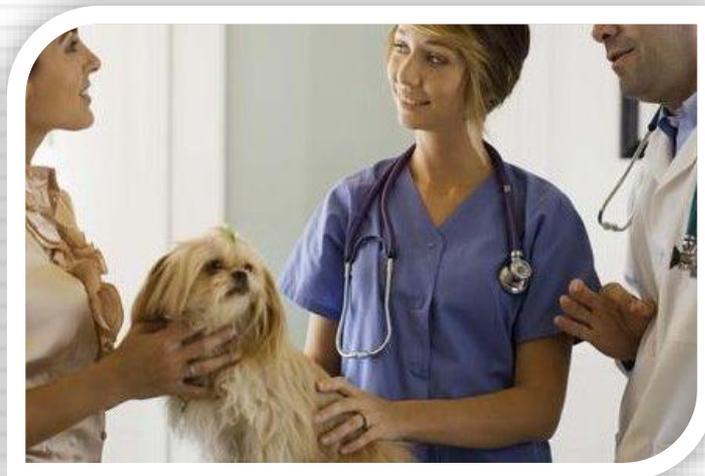
**Se externa la necesidad de **evitar competencia desleal y generar mayor confianza en el sector a través de la certificación por Organismos ACREDITADOS.****



**ACREDITACIÓN:**

**SINÓNIMO DE CONFIANZA Y COMPETENCIA TÉCNICA**

A través de la  
acreditación de estos  
programas, se fortalece  
la mejora continua de  
los estándares del  
gremio veterinario y  
**promueve la  
responsabilidad  
social** en materia del  
cuidado animal.



# Gracias a la participación de los Médicos Veterinarios, Instituciones, Colegios y Asociaciones, así como el sector privado.



**ACREDITACIÓN:  
SINÓNIMO DE CONFIANZA Y COMPETENCIA TÉCNICA**

# Se realizaron las Guías para los esquemas de Certificación de **Clínicas y Hospitales Veterinarios** y **Estéticas y Spas para animales de compañía.**



ACREDITACIÓN:  
SINÓNIMO DE CONFIANZA Y COMPETENCIA TÉCNICA



La acreditación se realiza con base en la norma **NMX 17065 IMNC 2014** “Evaluación de la conformidad – Requisitos para organismos de certificación de productos, procesos y servicios” y tiene como fundamento técnico:

- La “Guía de Buenas Prácticas Veterinarias para Establecimientos de Animales de Compañía” para **Hospitales y Clínicas Veterinarias**.
- La “Guía de Buenas Prácticas para **Estéticas y Spas** para Animales de Compañía”
- La “NMX-165-AA-CSFI-2014” para **Zoológicos**.



# ema pone al alcance de los Organismos de Certificación:



Un proceso de evaluación imparcial, único y transparente



Un conjunto de evaluadores que han demostrado su competencia técnica con base en criterios aceptados internacionalmente

**Contamos con:  
3 Evaluadores Líderes y 7  
Expertos Técnicos**



ACREDITACIÓN:

SINÓNIMO DE CONFIANZA Y COMPETENCIA TÉCNICA

Hoy México cuenta con **3** programas de acreditación INNOVADORES, de tercera parte para Organismos de Certificación.



ACREDITACIÓN:  
SINÓNIMO DE CONFIANZA Y COMPETENCIA TÉCNICA

# Beneficios para el sector:



- Homologación de criterios en las **instalaciones** y **prácticas** veterinarias.
- Mejora la imagen del gremio veterinario.
- Brinda la mayor **competitividad** a través de la calidad.
- **Posicionamiento** en el **mercado**.



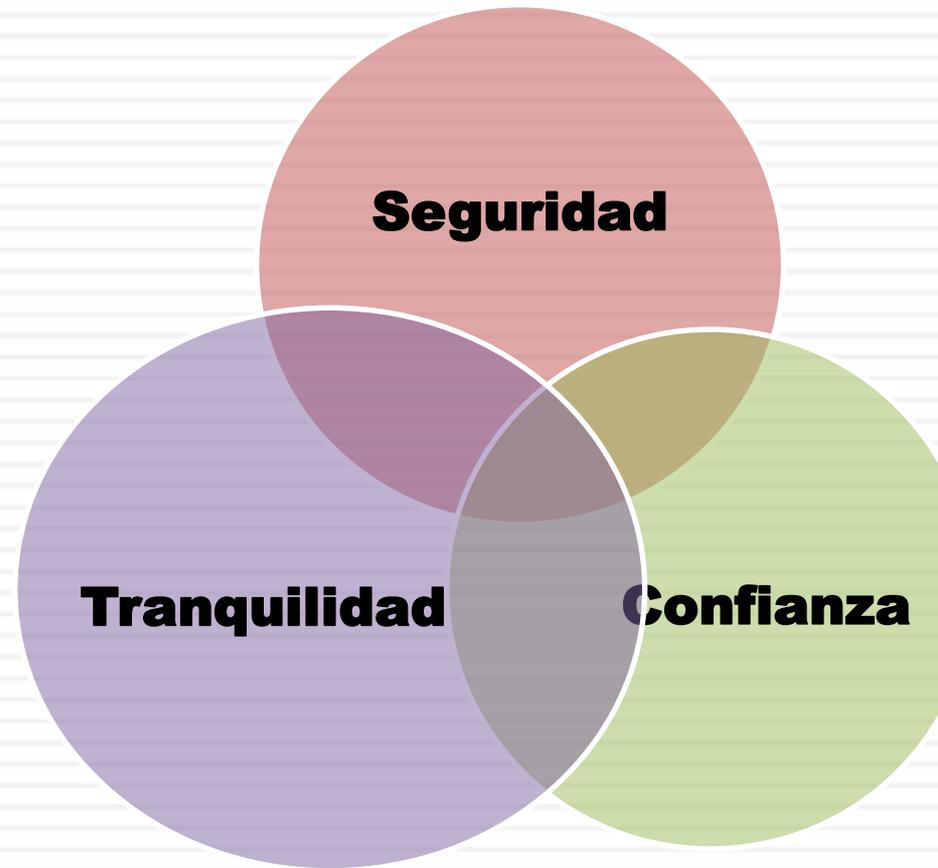
ACREDITACIÓN:

SINÓNIMO DE CONFIANZA Y COMPETENCIA TÉCNICA

# Beneficios para el usuario:



- Establecimientos con responsabilidad social en el trato a los animales.
- Garantía de buenas prácticas veterinarias.
- Calidad en el servicio.
- Cumplimiento de estándares constantes.
- Homologación de prácticas veterinarias.



ACREDITACIÓN:

SINÓNIMO DE CONFIANZA Y COMPETENCIA TÉCNICA

***Nuestro reconocimiento y  
agradecimiento al gremio  
veterinario por tan importante  
labor.***

***Todos los que amamos a los  
animales y respetamos la vida,  
estamos en deuda con ustedes.***



ACREDITACIÓN:

SINÓNIMO DE CONFIANZA Y COMPETENCIA TÉCNICA

# MUCHAS GRACIAS



Lada sin costo es:  
01 800 022 29 78

Conmutador:  
(55) 9148-4300

Página  
Electrónica:

[www.ema.org.mx](http://www.ema.org.mx)



Facebook: [ema.org.mx](http://ema.org.mx)



Twitter: [ema\\_ac](https://twitter.com/ema_ac)



ACREDITACIÓN:

SINÓNIMO DE CONFIANZA Y COMPETENCIA TÉCNICA