

Sistema[®]

Junio 2013 Año 15 Número 58



» **ema logra cero no conformidades en las áreas de laboratorios, unidades de verificación y proveedores de ensayos de aptitud.**

» **ema uno de los mejores lugares para trabajar en México.**



» **Compartimos conocimiento y generamos sinergias en la Semana de la Acreditación**

» **Nuevos alcances de acreditación para laboratorios**



CUMPLIENDO LA MISIÓN DE SERVIR A MÉXICO Y A NUESTROS CLIENTES

www.ema.org.mx

DIRECTORIO

PRESIDENTE
José Antonio Cifrián

SECRETARIO
Jesús Cabrera

TESORERO
Francisco Martha

DIRECTORA EJECUTIVA
María Isabel López

GERENTE DE LABORATORIOS
Martha Mejía

**GERENTE DE UNIDADES
DE VERIFICACIÓN**
Sergio Hurtado

**GERENTE DE ORGANISMOS
DE CERTIFICACIÓN**
Fabián Hernández

GERENTE DE GESTIÓN DE SISTEMAS
Elizabeth Tejeda

GERENTE DE INFORMÁTICA
Roberto Valdés

**GERENTE DE COMUNICACIÓN
E IMAGEN**
Verónica I. Ramírez

GERENTE ADMINISTRATIVA
Sylvia Salazar

GERENTE DE CONTABILIDAD
América Miranda

DISEÑO EDITORIAL
Mauricio V. Almeida

Contenido

NUESTRAS NOTICIAS	Mensaje del Presidente	3
	ema reconocida por Great Place to Work como una de las 100 mejores empresas para trabajar en México	4 y 5
	Nuevos alcances de acreditación para laboratorios	6 y 7
	ema logra cero no conformidades	8 y 9
	Cursos de capacitación ema va a su casa	10
	Acreditando laboratorios forenses	11
	Conozca los ahorros que puede obtener con Cero No Conformidades y Evaluaciones Regionales	12
Celebrando el Día Mundial de la Acreditación	13 a 16	

MEJORAS TÉCNICAS

Conclusiones de la Semana de la Acreditación 2013	17 a 19
Requerde... tenemos nueva página electrónica	20

NUESTRA CULTURA ORGANIZACIONAL

ema con Valor	21
----------------------	-----------

ESTRATEGIA NACIONAL

Seminario del GER's: TAMAULIPAS HIDALGO	22 y 23
Las Normas te acompañan	24

Le recordamos que para brindarles un mejor servicio, nuestro horario de atención al cliente es de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 h

Mayores informes y buzón de sugerencias
promocion@ema.org.mx
proema@ema.org.mx
www.ema.org.mx

Sistema es el boletín informativo de la entidad mexicana de acreditación, a.c. (ema) Oficinas: Mariano Escobedo 564, Col. Nueva Anzures, Delegación, Miguel Hidalgo, C.P. 11590, México, D.F. Tel: (55) 9148-4300 Línea Gratuita: 01-800-022-2978 Fax: (55) 5591-0529 Página Electrónica: www.ema.org.mx, Junio 2013 / Año 15 / No. 58 / versión electrónica. Todos los derechos reservados, prohibida la reproducción parcial o total, incluyendo cualquier medio electrónico o magnético, con fines comerciales. Este boletín es de distribución gratuita.



Mensaje del Presidente



Es un gran placer comunicar a todos ustedes los grandes logros que hemos obtenido como **entidad mexicana de acreditación, a.c., ema** en diversos aspectos, primero que nada fue alcanzar Cero No Conformidades en la evaluación realizada por la Cooperación de Acreditación de Laboratorios de Asia Pacífico, APLAC y la Cooperación Inter Americana de Acreditación, IAAC, en las áreas de unidades de verificación, laboratorios de ensayo, calibración y clínicos. Además, por primera vez fue evaluada el área de proveedores de ensayos de aptitud con Cero No Conformidades también.

Por otro lado, en lo relacionado a clima laboral con el personal que conforma a **ema** y en seguimiento a nuestro compromiso de brindar personas y profesionales apegados a nuestra cultura organizacional y a la autorrealización, hemos sido reconocidos como uno de los mejores 100 lugares para trabajar en México en la categoría de MYPIMES por Great Place to Work. Esto nos llena de orgullo, pues gracias al diagnóstico realizado, sabemos qué aspectos debemos mejorar para apoyar a la Gente **ema** a crecer, seguir innovando, además de brindar cada día un mejor servicio a todos nuestros clientes y grupos de interés.

Por último, en el mes de junio celebramos el Día Mundial de la Acreditación y por sexta vez consecutiva lo hicimos con la Semana de la Acreditación, en donde fue un gusto compartir experiencias y generar sinergias para fortalecer cada día más el Sistema de Acreditación en nuestro país. En esta ocasión fue un orgullo contar con la presencia de la Lic. Rocío Ruiz, Subsecretaria de Competitividad y Normatividad de la Secretaría de Economía, quien refrendó su compromiso por trabajar juntos para beneficio de nuestro querido México.

Aprovecho esta oportunidad, para agradecer a nuestras Autoridades, Asociados, Consejeros, clientes, evaluadores, miembros de comités, subcomités y personal, quienes nos han permitido crecer juntos y hacer de ema una institución de clase mundial.

Estoy seguro que seguiremos cosechando más éxitos como comunidad de acreditación.

Atentamente,
Lic. José Antonio Cifrián Barroso
Presidente de **ema**

ema es reconocida por Great Place to Work como una de las 100 mejores empresas para trabajar en México

El pasado 25 de abril, la **entidad mexicana de acreditación, a.c.** fue premiada en la categoría de 50 a 500 colaboradores.

En **ema**, desde nuestro nacimiento, hace casi 15 años, hemos trabajado arduamente por permear nuestra misión, *visión, valores y principios de actuación* entre nuestro personal, a fin de contar con gente **ema** comprometida y profesional que apoye día con día para brindar un servicio de excelencia a nuestros clientes.



Los aspectos que califica Great Place to Work en una empresa son: *Credibilidad, imparcialidad, respeto, compañerismo y orgullo*, los cuales son medidos con una encuesta para conocer la opinión de los colaboradores y un estudio de su cultura organizacional.

Estamos muy *orgullosos* de obtener este reconocimiento y *continuaremos trabajando* en nuestras áreas de oportunidad para el crecimiento y *consolidación* de nuestra entidad.

¡Felicidades a toda la gente **ema**!

Compartimos la alegría y el orgullo

En la ceremonia de entrega de reconocimientos, se premiaron a:

Laboratorios LICON, institución que logró el PRIMER lugar este año, además de la mención como la mejor calificada en el aspecto de imparcialidad.

Laboratorios LICON es asociado y proveedor de ensayos de aptitud acreditado por **ema**.



Biomédica de Referencia

Asociado y laboratorio clínico acreditado por **ema**

Para **ema** es un orgullo contar con asociados y acreditados que día con día demuestran su compromiso con la mejora continua y apoyan en mejorar nuestro país.

Invitamos a toda la comunidad que conforma el Sistema Mexicano de Metrología, Normalización y Evaluación de la Conformidad, SISMENEC a generar lugares de trabajo que logren:
Confianza + Compromiso + Colaboración

¡FELICIDADES!



Nuevos alcances de acreditación en Laboratorios

Derivado de las necesidades de nuestros clientes y también de los productos y servicios que requieren ser probados y medidos de manera confiable para garantizar su calidad.

*A partir del 15 de mayo, en **ema** recibimos solicitudes para nuevos esquemas de acreditación para laboratorios.*



1. Acreditación de Pruebas de Software.

En la actualidad diversos programas, sistemas informáticos y aplicaciones son diseñados para realizar tareas específicas, pero en ocasiones es necesario realizar pruebas al software para validar que realmente sean ejecutadas las tareas requeridas para las que fueron diseñados. Es por ello que en **ema** contamos con un esquema de acreditación para los laboratorios de pruebas a software.



2. Caracterización de hornos, muflas y autoclaves.

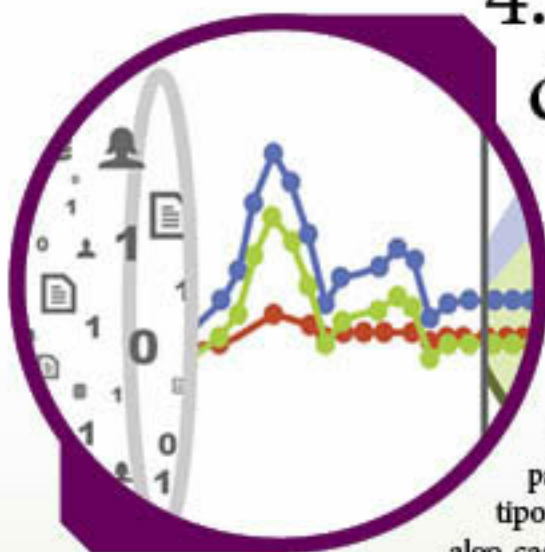
Existen alimentos, productos, compuestos, etc., donde parte de su elaboración incluye someterlo a temperaturas elevadas ya sea en un horno o una mufla, entre otros. La industria requiere que ese tipo de elementos cuenten con un estricto control de temperatura y para ello es necesario caracterizar todas las zonas donde se irradia la temperatura. Por otra parte, existen procesos de esterilización donde se emplean recipientes metálicos sujetos a altas presiones y temperaturas para cumplir su función. También **ema** cuenta ya con ese servicio de acreditación para laboratorios de calibración que deseen caracterizar esos equipos.



3. Calibración de Instrumentos para pesar de funcionamiento automático.

Numerosos procesos productivos como los de la industria del cemento, la agroalimentaria y harinera, tienen la necesidad de realizar pesajes continuos, donde los instrumentos requieren de realizar altos números de mediciones durante periodos de tiempo relativamente cortos. Para ello existen laboratorios que se especializan en la calibración de ese tipo de Instrumentos y es por ello que en **ema** contamos con el esquema de acreditación para laboratorios que calibren instrumentos para pesar de funcionamiento automático.

4. Calificación de equipos de instrumentos de mediciones analíticas (CEIMA).



Los equipos e instrumentos de mediciones analíticas son empleados para realizar diversos tipos de análisis donde se emplean diferentes tipos de medición simultánea, por lo que la calibración se convierte en algo casi imposible de realizar, sin embargo, es posible verificar su estado de mantenimiento y calibración de los instrumentos y su consistencia para el uso previsto, a través de la calificación de los mismos. En **ema** contamos con la acreditación de laboratorios de calibración para el CEIMA.

Continuamos trabajando para contar próximamente con la acreditación de:
Calibración de instrumentación para mediciones nucleares, programa de acreditación a proveedores de servicios gubernamentales (con normas de referencia) y acreditación de productores de materiales de referencia.

Mayores informes:

Gerencia de Laboratorios
entidad mexicana de acreditación, a.c.

01 (55) 91484304 / 07

ema: CERO No CONFORMIDADES



Por segunda ocasión consecutiva en una reevaluación de la Cooperación de Acreditación de Laboratorios de Asia Pacífico, APLAC y de la Cooperación Inter Americana de Acreditación, IAAC **ema** logra: **CERO NO CONFORMIDADES** en las áreas de laboratorios de ensayo, calibración, clínicos y unidades de verificación.



APLAC

Asia Pacific Laboratory Accreditation Cooperation



Además fue la primera vez que se evaluó el área de Proveedores de Ensayos de Aptitud, en la cual también logramos cero no conformidades.

Con esto, **ema** mantiene los acuerdos de Reconocimiento Multilateral de la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios, ILAC y deja en manifiesto una vez más que su operación se realiza en estricto apego a la norma NMX-EC-17011-2005 (ISO/IEC 17011:2004) que aplica a las entidades de acreditación en el mundo y que nuestros procedimientos y lineamientos son confiables y técnicamente competentes.

A casi 15 años de operación, nos sentimos orgullosos y reiteramos nuestro compromiso para seguir trabajando con profesionalismo, ética y transparencia en beneficio de nuestro gran país.



A nuestro personal, gente **ema** entusiasta y profesional, a los miembros del Padrón Nacional de Evaluadores y clientes que compartieron sus experiencias y conocimientos. Gracias también a nuestras autoridades, asociados, consejeros miembros de órganos colegiados por confiar en nosotros y hacer equipo.

¡GRACIAS!

**ema**®

**¡Felicidades a toda la comunidad de
acreditación en México!**

Próximas visitas de **ema** va a su casa

Colima - 30 de julio
Chiapas - 27 de agosto

¡Lo invitamos a conocer las próximas sedes!



MAYORES INFORMES: Teléfonos: 01(55) 9148-4363 / proema@ema.org.mx

Próximos cursos de capacitación

CURSO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	COSTO*
Administración de un Laboratorio NMX-EC-17025-IMNC-2006	28, 29 y 30	25, 26 y 27	23, 24 y 25	\$ 6,600.00
Curso - Cambios en la ISO/IEC 17020:2012 para la operación de Unidades de Verificación	19 y 20		14 y 15	\$ 5,500.00
Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria ISO 22000:2005	22 y 23			\$ 4,150.00
Introducción a la Metrología y Análisis de la LFMN y su Reglamento	15 y 16			\$ 4,700.00
Formación de Auditores Internos	7, 8, y 9		2, 3 y 4	\$ 6,600.00
Validación en Métodos de Medición		9, 10 y 11		\$ 6,100.00
Incertidumbre en Métodos de Medición		18, 19 y 20		\$ 6,100.00
Ensayos de Aptitud	12, 13 y 14			\$ 6,100.00
Gases Efecto Invernadero	5 y 6			\$ 4,800.00
Redacción de Informes Técnicos		4, 5 y 6		\$ 5,300.00

*Costos más IVA

Mayores informes y registros: www.ema.org.mx

MAYORES INFORMES:

Teléfonos: 01(55)9148-4355
comunicacion@ema.org.mx

Consulte en calendario anual en:





IMPORTANCIA DE LA ACREDITACIÓN EN LA RAMA FORENSE

Muchos países alrededor del mundo han establecido como requisito la acreditación de los laboratorios forenses, bajo la norma NMX-EC-17025-IMNC-2006, como base de una mejora a su Sistema de Impartición de Justicia.

En México, la acreditación de estos laboratorios, se realiza por la entidad mexicana de acreditación, quién reconoce su competencia técnica para emitir resultados confiables, lo que concede respaldo y credibilidad a estos Laboratorios, frente al Nuevo Sistema de Justicia.

Ventajas y valor agregado de la acreditación en Ciencias Forenses:

- Garantiza los resultados a los clientes
- Apoya la formación del personal (Recursos Humanos)
- Incrementa el orden, en todos los niveles de la organización
- Apoya la interacción entre colegas de diferentes instituciones
- Incrementan la valoración de la comunidad científica y en ciencia forense
- Reconocimiento del trabajo y esfuerzo para obtener la acreditación
- Reconocimiento de un organismo de tercera parte con reconocimiento nacional, regional e internacional.
 - Posibilidad de reducir auditorias de clientes
 - Diferenciación en el mercado (ventaja competitiva)
 - Demostración de cumplimiento de estándares internacionales

Mayores informes: Gerencia de laboratorios

cordelin@ema.org.mx 01 (55) 91484304 / 07

AHORROS por: EVALUACIONES REGIONALES

▶ AÑO DE LANZAMIENTO: **2009**

Como apoyo a la economía de nuestros clientes



programa evaluaciones regionales.

¿CÓMO?

Los clientes de un estado de la República interesados en evaluarse en conjunto, se unen y deciden una fecha común para recibir la visita de vigilancia o renovación de ema, con un mismo grupo evaluador.



desde 2010
Se han BENEFICIADO



561 UNIDADES DE VERIFICACIÓN

y **80** LABORATORIOS

NUMERARÍA

AHORRO

BENEFICIOS

- ▶ Los gastos a los evaluadores se dividen entre todos los evaluados (transporte, alimentos, hospedaje, etc)
- ▶ Al ser evaluados por las mismas personas, los clientes reciben los mismos criterios.

AHORROS por: CONTAR CON UN SISTEMA DE GESTIÓN MADURO

▶ AÑO DE LANZAMIENTO: **2010**

OBJETIVO: Premiar a los clientes

que han demostrado contar con un SISTEMA DE GESTIÓN MADURO, es decir que, entre otros aspectos:

Es aquél que **permite constatar** que a través de las auditorías internas y las revisiones de la Alta Dirección el Organismo de Evaluación de la Conformidad **identifica a cabalidad sus áreas de oportunidad, las atiende de forma eficaz en tiempo y forma**, atacando la causa raíz y resolviendo el problema de fondo.



PARA PODER PARTICIPAR EN ESTE PROGRAMA Y OBTENER LOS BENEFICIOS ES NECESARIO CUMPLIR UN PRE-REQUISITO QUE ES CONTAR CON AL MENOS 2 CICLOS DE ACREDITACIÓN COMPLETOS.

De 2010 a 2012  **65** UNIDADES DE VERIFICACIÓN y **8** LABORATORIOS se cuenta con:

AHORRO

- LABORATORIOS ▶ No se realiza la evaluación documental para un proceso de ampliación de acreditación.
- UNIDADES DE VERIFICACIÓN ▶ Se extiende su visita de vigilancia en un plazo no mayor de 24 meses.

PROGRAMA

NUMERARÍA



Día Mundial de la Acreditación

En el marco de la celebración el **Día Mundial de la Acreditación** se dieron cita en la Hacienda de los Morales en la Ciudad de México, más de 270 representantes de autoridades, empresarios, academia, centros de investigación, laboratorios, unidades de verificación y organismos de certificación para reflexionar en este 2013, sobre el importante papel que desempeña la acreditación para **facilitar el comercio en todo el mundo**.

Hoy en día, la globalización significa que la mayoría de nosotros como consumidores tenemos al alcance y adquirimos una gran variedad de productos y servicios nacionales o suministrados desde el extranjero.

En la mayoría de los países, el comercio internacional representa una parte significativa del producto interno bruto.





LIC. JOSÉ ANTONIO CIFRIÁN BARROSO
PRESIDENTE de **emca**

“ El Día Mundial de la Acreditación se festeja cada 9 de junio desde 2008, a fin de conmemorar esta importante actividad que apoya a salvaguardar la seguridad, salud y patrimonio de la sociedad, además de proteger al ambiente y a las vías generales de comunicación.

La acreditación también es una herramienta de competitividad que permite el comercio global y el acceso a otros mercados con reglas claras y medibles. ”

Personalidades del presidium:



Nos acompañaron: Lic. Francisco Martha, Tesorero de **emca**, Dip. Esther Quintana, Diputada Federal, Lic. Jorge Marín, Presidente Fundador de **emca**, Dra. Yoloxóchitl Bustamante, Directora General del Instituto Politécnico Nacional, Lic. Rocío Ruiz, Subsecretaria de Competitividad y Normatividad de la Secretaría de Economía, Lic. José Antonio Cifrián Presidente de **emca**, Lic. Rafael Avante, Subsecretario del Trabajo de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Ing. Ileana Martínez, Presidenta de la Cooperación Inter Americana de Acreditación, IAAC, Mtro. Carlos Noriega, Presidente de la Comisión de Educación de CONCAMIN, Ing. Arturo Rodríguez, Subprocurador de Auditoría Ambiental de PROFEPA, Lic. Jesús Cabrera, Secretario de **emca**.



*Lic. Rocío Ruiz,
Subsecretaria de
Competitividad y
Normatividad de
la Secretaría de
Economía.*



*Lic. Rafael Avante,
Subsecretario del
Trabajo de STPS*



*Dra. Yoloxóchitl
Bustamante,
Directora General
del IPN*



*Mtro. Carlos
Noriega,
Presidente de
la Comisión de
Educación de
CONCAMIN*

En la **ceremonia inaugural** del evento, nuestros invitados oradores señalaron la importancia de contar con productos y servicios probados, verificados, calibrados y certificados para poder competir en el mercado global.

Se recalcó que día con día enfrentamos un mercado más complejo con mayores exigencias y es aquí donde la acreditación desempeña un rol esencial, pues apuntala la tranquilidad del cliente, del consumidor.

Es por esto que, los gobiernos aceptan y confían más y más en la acreditación, y permiten que sus regulaciones o normas obligatorias sean vigiladas y evaluadas por organismos acreditados por una entidad como **emca**.

Reconociendo el **Compromiso** con la **Accreditación**

Por quinta ocasión, la **entidad mexicana de acreditación, a.c.**, como parte de la celebración del "Día Mundial de la Acreditación" entregó el "Reconocimiento al Compromiso con la Acreditación" a 15 instituciones.



Los ganadores de este año fueron:

Laboratorios de Ensayo

- Labotec
- Comité Estatal de Sanidad Vegetal de Guanajuato, A. C.
- Laboratorio Central de Calidad de Aguas de Servicio de Agua y Drenaje de Monterrey I.P.D
- Como Laboratorios de Calibración
- CISSET S.A. de C.V.

Unidades de Verificación

- Geología y Medio Ambiente S.A. de C.V.
- Normalización y Certificación Electrónica, S.C.
- Ing. Dora Maria Felicitas Becerra Lizarde
- Consejo Regulador del Tequila
- Instrumentos de Medición Normalizados, S.A. de C.V.
- Centro de Negocios Oaxaca S.A. de C.V.

Organismos de Certificación

- Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente, ACCM
- Asociación de Normalización y Certificación, A.C.

Proveedor de Ensayos de Aptitud

- Instituto LICON, S. C.

Laboratorio Clínico

- Biomédica de Referencia

Laboratorio de Investigación

- USAI de la Facultad de Química de la UNAM

Los galardonados se hicieron merecedores a esta distinción por:

- Tener cero quejas por su actuación como acreditados;
- Lograr cero No Conformidades en su proceso de acreditación en más de una ocasión;
- Participar constante y activamente en los órganos colegiados de la entidad y en el Padrón Nacional de Evaluadores;
- Realizar actividades y propuestas en beneficio de la acreditación.

Para celebrar este día se contó con las ponencias de:



■ Ing. Hugo
Gómez Sierra
Presidente de
CANAME



■ Lic. Alberto
Esteban Marina
Director General de
Normas de la Secretaría
de Economía



Quienes nos dieron un panorama de “La acreditación en México: Presente y tendencias” además de resaltar la importancia para la sociedad y los empresarios.



Tuvimos la oportunidad de escuchar la visión de la Ing. Ileana Martínez, Presidenta de la Cooperación Inter Americana de Acreditación, IAAC quien compartió cómo está organizado el sistema de acreditación en el mundo, a través de foros internacionales, regionales y entidades nacionales.

Además de que señaló la importancia de seguir trabajando juntos para fortalecer la actividad de acreditación en nuestro continente para hacerlo más competitivo.



Para finalizar la jornada de ponencias, conocimos dos casos de éxito de laboratorios acreditados:



M. en C. Humberto
Gómez
Director General
de la USAI de la
facultad de Química
de la UNAM



Lic. Carlos
Sepúlveda Ibarra
Director General de
AGROLAB

**¡Felicidades a toda la comunidad de
acreditación en México!**

Conclusiones De la **Semana** de la **Acreditación**

Del 3 al 7 de junio, llevamos a cabo nuestra sexta Semana de la Acreditación, en conmemoración del 9 de junio: Día Mundial de la Acreditación con el tema central: *“Facilitando el comercio mundial”*, a continuación presentamos las principales conclusiones de cada uno de los foros sectoriales que se realizaron en el marco de esta gran celebración:

Organismos de Certificación

Más de 80 personas conocieron *historias de éxito* de acceso a mercado a través de la certificación acreditada, en este panel participaron empresas como Schenker International S.A. de C.V. de transporte y logística verde, Casa Madero productora de vinos de mesa y destilados, NORMICH, organismo de certificación acreditado, IENPAC de educación náutica y portuaria y ANFAD de fabricación de aparatos domésticos, quienes señalaron que contar con certificaciones de sistemas de gestión de calidad, ambiental, inocuidad alimentaria y producto les ha *apoyado con ventajas* como:

- Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos a los clientes actuales y potenciales.
- Mejorar la posición competitiva y lograr mejora continua.
- Poder acceder a nuevos mercados.
- Incrementar la rentabilidad y reducir costos.
- Lograr la mejora continua.
- Crear una cultura de prevención de riesgos y accidentes.

Se platicó también sobre **programas de reciente y futura creación** para apoyar en la protección del ambiente como:

- Sistemas de Gestión de la Energía
- Certificación de Eficiencia Energética (productos) y
- Huella de Carbono

Además de una nueva área para **certificar artefactos médicos** que se lanzará en este 2013.



Laboratorios Clínicos, Forenses y de Investigación:

Asistieron 70 personas representantes de estos sectores, quienes estuvieron atentas al **Taller de No Conformidades**, en el cual se dio a conocer un análisis sobre las tendencias en ciertos puntos de la norma NMX-EC-15189-IMNC-2008 en donde los laboratorios tienen la mayoría de los hallazgos.

Por otro lado, se les explicaron algunas **soluciones integrales para su proceso de acreditación**, seleccionando tips para facilitar el entendimiento de una evaluación y dictaminación. Se les informó qué pasa desde que entra su solicitud de acreditación y el comité concede la acreditación.

Para terminar, el Dr. Gabriel Migliarino, experto y consultor e reconocimiento internacional, proporcionó el taller de **Validación de Métodos: Verificación de Procedimientos de Medidas**, en el cual, a través de ejercicios prácticos logró compartir con a los laboratorios asistentes mejores prácticas para evaluar las características de desempeño de los procedimiento de medida cualitativos a través de un ejemplo orientado a enfermedades Infecciosas. El Dr. Migliarino aseveró que **"La calidad no es un destino, la calidad es una jornada continua que nos mantiene en la dirección correcta"**



Acción Correctiva:
Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación indeseable.

Acción Preventiva:
Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad potencial u otra situación potencial no deseable.

Fuente: NMX-CC-9000-IMNC-2008

Laboratorios de ensayo y calibración:

Con 230 participantes de ambos sectores, personal de la Gerencia de Laboratorios de ema, resaltó la importancia de entender la diferencia entre una **acción preventiva y correctiva** para atender los hallazgos y no conformidades en las evaluaciones y así lograr resultados satisfactorios.

Como parte del programa de ese día, se compartieron las **mejores prácticas**, con la finalidad de optimizar tiempos de acreditación, además de dar a conocer los imprevistos y las soluciones que se pueden presentar antes, durante y después de la evaluación en sitio.



Unidades de Verificación

Para finalizar se dieron **talleres de validación de métodos, trazabilidad y capacidad de medición**, con la participación de expertos internacionales como Warren Merkel, Director de NVLAB, organismo de acreditación para el sector de laboratorios de Estados Unidos y Ulf Hillner, representante del PTB, Instituto de Metrología en Alemania.

En esta ocasión 180 representantes de unidades de verificación tuvieron la oportunidad de conocer más sobre los criterios de aplicación de la nueva norma ISO/IEC 17020:2012 a fin de implantar las modificaciones en su sistema de gestión y operación y mantenerse a la vanguardia internacional.

Al concluir el taller se hicieron mesas de trabajo simultáneas por materia para profundizar sobre los nuevos criterios de aplicación y compartir experiencias.



Expo Acreditación

Gracias al apoyo de nuestros **11 patrocinadores**, los participantes tuvieron la oportunidad de conocer sus productos y servicios en los stands del pabellón de exposición, donde hubo dinámicas, juegos y muchos premios en lo que este año denominamos: Olimpiadas del Conocimiento sobre el Sistema Mexicano de Metrología, Normalización y Evaluación de la Conformidad, SISMENEC.



**¡En *ema* mejoramos nuestro portal
para agilizar el servicio!**

¿Ya conoce el NUEVO SITIO DE INTERNET?

¡Lo invitamos a conocerlo!

Entre los principales cambios y mejoras están:

Fácil navegación:

Se reestructuró el menú principal con base en las secciones que más visitas tienen.

Colocación de nuevas rutas de acceso para información prioritaria.

**Imagen más atractiva:
menos saturación de color.**



**¡Mantenemos
la misma dirección!
www.ema.org.mx**

**Poder navegar a través
de todos los dispositivos
(Tablet, teléfonos inteligentes, iPad,
computadoras, etc.)**

**¡Ya contamos con Códigos
QR para acceder
de forma más rápida a toda
la información que necesite!**

Existen actualmente muchos lectores de códigos QR o QR Codes para los principales fabricantes de terminales y sistemas, existiendo lectores gratuitos de calidad.

Para cualquier duda le pedimos sea tan amable de comunicarse a:
proema@ema.org.mx
Tel: 01 (55) 9148 4363

¿Qué son los Códigos QR?

Son un tipo de códigos de barras bidimensionales. A diferencia de un código de barras convencional la información está codificada dentro de un cuadrado, permitiendo almacenar gran cantidad de información alfanumérica. Hoy por hoy la posibilidad de leer códigos QR desde teléfonos y dispositivos móviles permite el uso de Qr Codes en un sinnúmero de aplicaciones.

Para poder leer un Código QR, es preciso tener instalado un lector en el dispositivo y que éste cuente con cámara fotográfica.

ema con Valor

En **ema** trabajamos apegados a nuestra cultura organizacional que es nuestro eje de operación y la hemos adoptado como forma de vida.

Damos valor a lo siguiente:

- Integridad
- Servicio de excelencia
- Profesionalismo y superación personal
- Productividad y liderazgo
- Trabajo en equipo y creatividad
- Respeto
- Orden y cuidado de los recursos



En esta ocasión compartimos nuestro valor de **SERVICIO de EXCELENCIA** que es uno de nuestros pilares para satisfacer las necesidades de nuestros grupos de interés y brindarles siempre soluciones.



En **ema**, *servicio de excelencia* es: *Servir* a nuestras partes interesadas *oportunamente* con *amabilidad* y *cortesía*, siempre tratando de *resolver sus problemas y necesidades*, asegurando una *comunicación eficaz*, clara y permanente.

Cumplir con los compromisos adquiridos ya sea de manera verbal o escrita, utilizando nuestra *creatividad, talento y conocimiento* en todo momento para *mejorar su satisfacción*, elevando la *competitividad* de todos nuestros servicios.



Este valor se representa en **ema** por una PALOMA, porque durante la guerra como excelentes mensajeras cumplían su objetivo, entregando las cartas contra toda adversidad.

Trabajamos día con día para USTED:

Nuestra **VISION**
Ser la mejor opción de acreditación
Se representa por un CISNE, pues al ser muy bello, lo consideramos el sueño de la excelencia.



Nuestra **MISION**
Salvaguardar a la sociedad y al entorno, acreditando a los Organismos de Evaluación de la Conformidad que cumplan con la normativa nacional e internacional con un enfoque competitivo y de responsabilidad social.



Se representa con una ABEJA, porque trabaja día con día hasta lograr su objetivo.

¿Sabía qué?
Nuestra cultura organizacional, específicamente en nuestra misión, visión y valores están representados por VOLADORES, estos es porque la gente **ema** tiene espíritu ganador, tenemos alas para volar muy alto y brindar lo mejor de cada uno de nosotros para beneficio de nuestro país y del sistema de acreditación.

Hidalgo con gran éxito



El pasado 27 de mayo, **Grupo Estratégico Regional (GER) de Hidalgo** llevo a cabo su primera plática sectorial titulada "Las Normas en Beneficio de la Sociedad", llevándose a cabo en las instalaciones del Auditorio del Instituto de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, con la asistencia de más de 350 asistentes, de diversos sectores como empresarios, representantes de cámaras e instituciones del sector público y privado, asociados, organismos de evaluación de la conformidad acreditados, estudiantes, entre otros.

Agradecemos a los integrantes del GER Hidalgo y a la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo por su apoyo y entusiasmo por haber logrado este acercamiento con autoridades y partes interesadas que sin duda será para el beneficio para el Estado de Hidalgo.





Tamaulipas

supera expectativas



El Grupo Estratégico Regional (GER) del Estado de Tamaulipas, llevó a cabo su Seminario “Aplicación de las Normas en Tamaulipas”, el pasado 9 de mayo, teniendo como sede el Auditorio de la Universidad del Noreste, contando con la participación de más de 320 participantes, de los diferentes sectores como: Dependencias del Gobierno Federal, Estatal, Municipal, Universidades, Institutos Tecnológicos, Organismos de la Evaluación de la Conformidad Acreditados, entre otros.

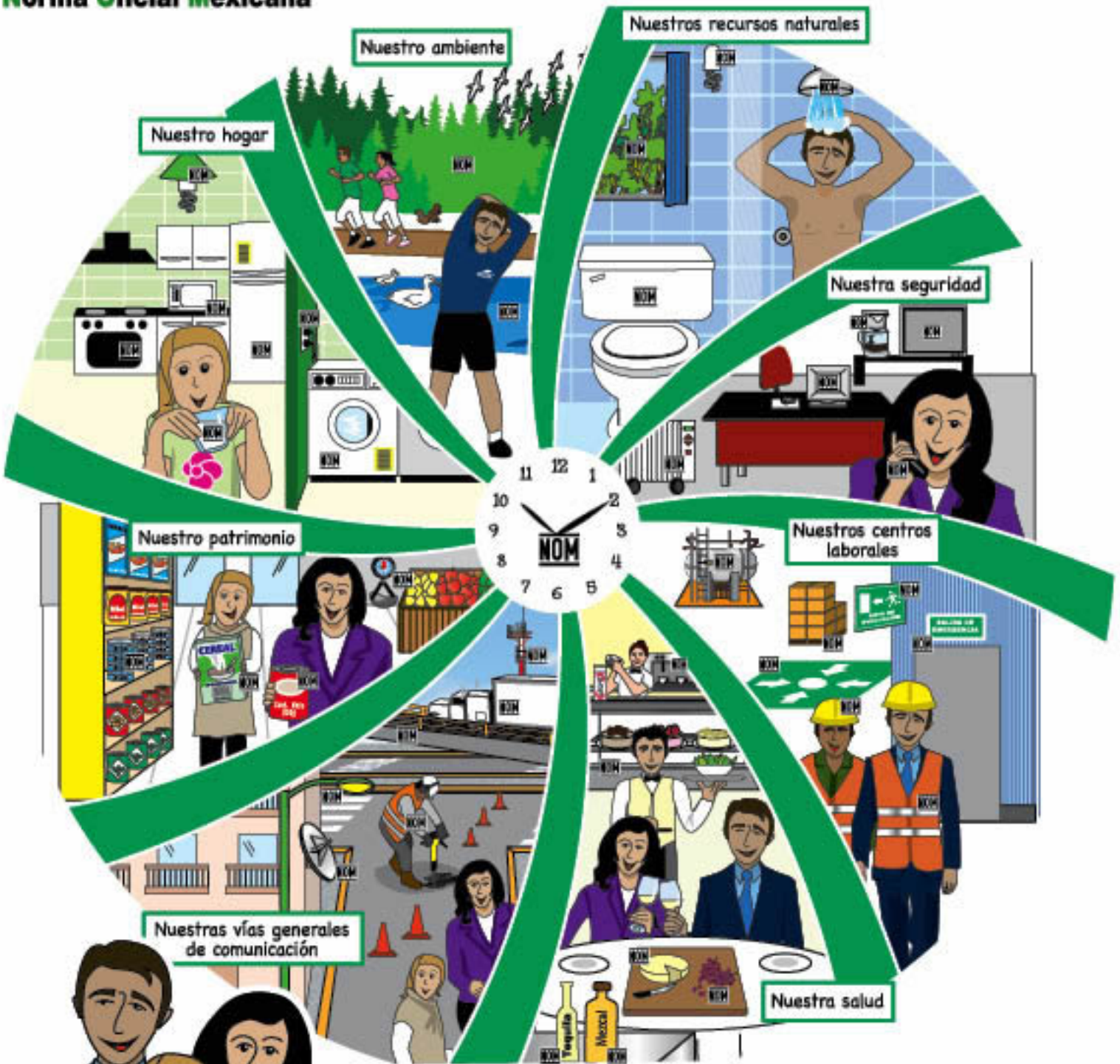


¡Agradecemos a la Universidad del Noreste, por su gran apoyo para la organización de este evento y al GER de Tamaulipas, por todo su entusiasmo y participación, estamos seguros que seguirán cosechando grandes logros, FELICIDADES!

NOM

LAS **NOM'S** NOS ACOMPAÑAN
EN NUESTRA VIDA DIARIA **CUIDANDO:**

Norma Oficial Mexicana



Los productos con sello NOM son sometidos a rigurosas mediciones, pruebas e inspecciones por laboratorios, verificadores y certificadores técnicamente capaces y confiables, aprobados por la autoridad competente y acreditados por la entidad mexicana de acreditación, a.c., emar, quien a su vez cuenta con los máximos reconocimientos nacionales e internacionales.

Detrás del sello NOM, hay en México todo un Sistema de Metrología, Normalización y Evaluación de la Conformidad, **SISMENEC**, que nos garantiza el cuidado al ambiente, a nuestra salud, seguridad, patrimonio y a las vías generales de comunicación.
Por todo esto y mucho más, ¡GRACIAS SISMENEC!

emar
entidad mexicana
de acreditación, a.c.

www.emar.org.mx | Tel. 018000222978